



Bestellung Vorabtausch

ISSENDORFF KG
 Magdeburger Str. 3
 30880 Rethen
FAX: 05066 99 84 99
Mail: hotline@lcn.de

Absender (Firmenstempel)

Wir benötigen unbedingt eine detaillierte Fehlerbeschreibung:

Beim **LCN-WIH** wird zusätzlich ein **Foto** der **installierten** Wetterstation benötigt!

Hardwaretyp:	LCN - <input type="text"/>		
Seriennummer / Alter: <small>(Bei GT: Seriennummer auf Rückseite)</small>	<input type="text"/>		
Bei GT-Tastern: Farbe!	<input type="text"/>		
Was war angeschlossen? <small>(Lampe, Trafo-Typ, usw.?)</small>	<input type="text"/>		
Ausgang 1 defekt?	<input type="checkbox"/>	Ausfälle sporadisch?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Ausgang 2 defekt?	<input type="checkbox"/>	War die Funktion schon einmal vorhanden?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
LCN-FI1 angeschlossen?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
LCN-PRO Version?	<input type="text"/>	Modul lässt sich auslesen?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Entstand ein Kurzschluss am Modul?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Passwort!? Wenn ja, welches?	<input type="text"/>
Genauere Fehlerbeschreibung:			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			

Die ISSENDORFF KG wird sich um eine kulante Regelung der Reparatur bemühen. In folgenden Fällen können trotzdem Kosten auftreten:

- Das defekte Modul wird nicht innerhalb der im VT-Lieferschein genannten Frist zurückgeschickt. In diesem Fall kommt ein Kaufvertrag zustande. Bitte achten Sie deshalb auf diese Frist. Danke!
- Der Defekt trat durch einen Installationsfehler auf und das Modul ist nicht mehr reparierbar.
- Das zurückgesendete Modul entspricht nicht den Angaben (dem Vorabtausch-Modul).
- Das zurückgesendete Modul ist sehr alt (über 5 Jahre). Sprechen Sie in diesem Fall ggf. zunächst mit der Hotline.

Gelebte Partnerschaft: die maximalen Kosten begrenzen wir auf max. den halben Listenpreis.
Es gelten die AGBs der ISSENDORFF KG.

Gelesen und einverstanden:

Datum:

Unterschrift:

In Druckbuchstaben: